



HÖGSBY
K O M M U N

Valfrihet i Hemtjänsten

Högsby kommun, 579 80 Högsby.
Tfn vx 0491-290 00, fax 0491-202 75
servicekontoret@hogsby.se
www.hogsby.se

Blir det dyrare med valfrihet?

Nej det blir ingen skillnad mot tidigare. Det är Högsby kommun som tar ut avgift som tidigare oavsett vem som är utförare av hemtjänsten.

Däremot får du själv betala till utföraren om denne har s.k. tilläggstjänster, tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet, i sin verksamhet. Det kan exempelvis handla om fönsterputs, trädgårdsarbete. I den privata utförarens presentationsfolder skall information finnas om man har tilläggstjänster eller inte.

Alla utförare skall vara godkända av kommunen!

För att bli godkänd eller auktoriserad som utförare av hemtjänstinsatser i Högsby kommun måste utförarna uppfylla de kvalitetskrav som lagstiftningen och kommunen ställer på verksamheten.

Synpunkter och klagomål

Högsby kommun följer regelbundet upp och kvalitetskontrollerar sin egen och de olika utförarnas verksamheter. Men har du synpunkter och klagomål som du vill framföra kan du vända dig direkt till din biståndshandläggare eller så kan du skriftligen på särskild blankett eller via kommunens hemsida www.hogsby.se lämna dessa.

Mera information om valfriheten finns att hämta på Högsby kommunens hemsida www.hogsby.se
Tfn kommunens biståndsbedömare 0491-29195, 29263

Varför valfrihet?

Syftet med valfrihetsreformen är att du som brukare skall få ett större inflytande över den hjälp som ges och därmed kunna påverka kvaliteten i de olika omvårdnads- och serviceinsatser som du får. Är du inte nöjd med de insatser du får, kan du nu på ett enkelt sätt byta utförare/företag.

Vad är det man kan välja i valfrihetssystemet?

Som brukare kan du välja både att få den personliga omvårdnaden och det vi kallar servicetjänster utförd av en privat entreprenör som dock måste vara auktoriserad av kommunen. Om du bara har serviceinsatser eller vill anlita ett auktoriserat företag för enbart servicetjänsterna går det också bra.

I servicetjänsterna/insatserna kan ingå städning, inköp, ärenden, matdistribution, tvätt, hjälp med sopor. Denna hjälp utgår i regel vardagar 7 till 17.

I den personliga omvårdnaden kan ingå hjälp utöver omvårdnaden hjälp till sociala aktiviteter, promenader, ledsagning, avlösning i hemmet m. m.

Omvårdnadsinsatserna ges mellan 7 - 21 alla dagar i veckan.

Hur får man hemtjänst?

Om du känner du att du är i behov av hemtjänstinsatser tar du kontakt med **kommunens biståndshandläggare tfn 0491-29195 eller 29263**, eller fyller i den särskilda ansökningsblankett som finns på kommunens hemsida www.hogsby.se

Biståndshandläggaren gör nu en utredning över vilka behov du har och fattar sedan ett beslut om vilka insatser du får. Är du inte nöjd med beslutet kan du överklaga detta till Förvaltningsrätten.

För dig som redan har beslutad hemtjänst och där kommunen står för insatserna gäller naturligtvis också samma rätt att välja eller byta utförare/företag när som helst.

Hur går det till att välja?

På kommunens hemsida, www.hogsby.se, finns en lista på godkända utförare/företag eller så kan biståndshandläggaren tillhandahålla den informationsfolder och presentation som finns över varje företag/utförare som är godkänt. Där kan du i lugn och ro bilda dig en uppfattning om vad som skulle passa dig bäst.

När du har valt lämnar du i din ifyllda kundvalsblankett till din biståndshandläggare som därefter tar kontakt med vald utförare. Denne tar sedan kontakt med dig och tillsammans gör ni en plan över när hjälpen skall utföras. Du kan välja olika utförare för service och omvårdnad.

Om du inte vill utnyttja valfriheten så blir kommunen din utförare med automatik eller fortsätter vara det om du redan har hemtjänst.

Kan man byta utförare?

Du kan när som helst byta utförare. Du behöver endast kontakta din biståndsbedömare och inom 5 dagar skall ett byte ha skett. Du behöver inte uppge några skäl till varför du vill byta utförare/företag.