



Information från Högsby kommun om hemtjänst

Vad innebär hemtjänst?

Hemtjänst är insatser som utförs av personal i ditt hem. Insatserna utgår från dina behov och ska verka för att du ska ha en trygg och skälig levnadsnivå i hemmet. Vad hemtjänst innebär för just dig framkommer av det beslut om bistånd som du får efter ansökan och utredning. Hemtjänst kan ges i form av personlig omvårdnad eller serviceinsatser och det kan variera från besök av personal flera gånger varje dag till insatser några få gånger per månad.

Matdistribution innebär att du får hem färdiglagad mat en gång per dag. Maten levereras varm vid lunchtid. Det finns även möjlighet att få ett enklare kallt kvällsmål. För att ha insatsen behöver du beställa mat minst tre gånger per vecka.

Trygghetslarm innebär att du har en larmknapp som du kan använda för att komma i kontakt med personal dygnet runt om något oförutsett händer. För att du ska ha ett trygghetslarm måste du tillåta att vi installerar en nyckelgömma vid din ytterdörr.

Hur ansöker jag?

För att göra en ansökan tar du kontakt med biståndshandläggare. Du kan ansöka både skriftligt och muntligt, ansökan kan även göras digitalt via Högsby kommuns hemsida. Din ansökan kan i vissa fall även framföras av din legala företrädare (god man eller förvaltare), anhöriga eller annan person med fullmakt. När du gjort en ansökan inleds en utredning. Utredningen innebär att du får berätta mer om vad du behöver för hjälp och varför du behöver hjälpen. Oftast sker utredningen genom att en biståndshandläggare besöker dig i ditt hem.

När utredningen är färdig fattar biståndshandläggare ett beslut om vilka insatser som du har rätt till. Du får ett skriftligt beslut som förklarar om du fått insatsen beviljad (bifall) eller inte (avslag). Om din ansökan helt eller delvis avslås får du med beslutet instruktioner om hur du gör för att överklaga.

Biståndshandläggare kan vid behov, med ditt samtycke, samverka med andra aktörer såsom kommunrehab, hälsocentral, hemsjukvård samt dina anhöriga. Alla som arbetar har tystnadsplikt och du har alltid rätt att ta del av den dokumentation som förs.

En utredning handläggs alltid så skyndsamt som möjligt. Omfattningen på utredningen beror på vad du söker för insatser och utredningen kan därmed ta olika lång tid.



När får jag min hjälp?

När biståndshandläggare fattat beslut skickas en beställning på de insatser du ska ha till den enhetschef som ansvarar för hemtjänsten i det område där du bor. Hemtjänsten tar kontakt med dig och planerar de praktiska detaljerna kring dina insatser, exempelvis vilka dagar och ungefärliga tider du ska ha stöd/hjälp. Du kommer tillsammans med hemtjänsten även göra en genomförandeplan där ni gemensamt går igenom och skriver ner hur insatserna ska genomföras samt vad du har för mål med insatserna.

Finns det saker hemtjänsten inte gör?

Som tidigare nämnts utgår hemtjänstens insatser från det biståndsbeslut du har. Du har alltid rätt att ansöka om vilka insatser du vill men generellt så beviljas inte hjälp för exempelvis hantering av husdjur, storstädning, vedeldning, gräsklippning samt snöskottning. Generellt beviljas inte heller bistånd till hushållssysslor om du lever i hushållsgemenskap med någon (exempelvis make/maka) som anses kunna utföra sysslorna.

Avgifter

Du betalar per timme för din hemtjänst upp till ett maxbelopp, så kallad maxtaxa. Du kan välja att fylla i en inkomstblankett som kan innebära att du får avgiften reducerad beroende på din inkomst. Frågor gällande avgifter hanteras av avgiftshandläggare, telefonnummer 010–3565058.

Synpunkter och klagomål

Dina synpunkter är viktiga för oss. Har du synpunkter eller klagomål på våra verksamheter vill vi att du framför dessa till oss. Du hittar mer information om hur du går tillväga på Högsby kommuns hemsida.

Kontaktuppgifter

Biståndshandläggarna har telefontid varje vardag kl 8,30–9,30

Biståndshandläggare Högsby 010–3566812

Biståndshandläggare område Berga/Ruda 010–3566811

Biståndshandläggare område Fagerhult/Fågelfors 010–3566813