



Information från Högsby kommun om trygghetslarm

Trygghetslarm är till för att du ska kunna få hjälp om något händer t e x om du har ramlat. Trygghetslarmet fungerar dygnet runt och alla dagar på året, men bara i din bostad. Trygghetslarmet består av en dosa och en larmknapp som bärs antingen kring handleden eller runt halsen.

Trygghetslarmets funktion kontrolleras regelbundet och eventuella fel meddelas larmansvarig inom Högsby kommun för att de ska kunna åtgärdas. Trygghetslarmet har ett reservbatteri som gör att larmet fungerar även vid strömavbrott. I trygghetslarmet finns ett SIM-kort med funktion att koppla upp sig mot det mobilnät som har bäst täckning där du bor.

För att få ett trygghetslarm installerat måste hemtjänsten få en nyckel till din bostad. Nyckeln förvaras i en nyckelgömma på din ytterdörr. Det är viktigt att du inte använder säkerhetskedja på din dörr eller låter nyckeln sitta kvar i låset på insidan för då kan hemtjänsten inte komma in och hjälpa till när du har larmat.

När du larmar går ditt larm till en Larmcentral och du kan prata med personalen där genom din larmdosa (ej larmklockan). Personalen på Larmcentralen förmedlar ditt larm till hemtjänsten som kommer att kontakta eller besöka dig. Om du har larmat av misstag, berätta det för Larmcentralen så förmedlas inte larmet vidare till hemtjänsten. Om Larmcentralen inte får kontakt med dig förmedlas larmet vidare till hemtjänsten. Trygghetslarm dag- och kvällstid åtgärdas av hemtjänsten i det område du bor i. På natten åtgärdas larm av hemtjänstens nattpatrull.

Behöver du akut sjukvård ska du alltid ringa 112.

Nyckelgömma

En nyckelgömma kommer monteras på din ytterdörr där din nyckel till dörren förvaras. För att kunna öppna nyckelgömmen krävs en speciell nyckel som endast hemtjänstpersonal har tillgång till under sitt arbetspass.

Avgift för trygghetslarm

För aktuell kostnad för trygghetslarm, se Högsby kommuns hemsida eller kontakta avgiftshandläggare, tel: 010-356 5058.

Om du har tappat bort larmknappen och behöver en ny tar Högsby kommun ut avgift för installation av ny larmknapp.

Ansökan om trygghetslarm

Ansökan om trygghetslarm görs hos Högsby kommuns biståndshandläggare eller genom e-tjänst via Högsby kommuns hemsida.



HÖGSBY
K O M M U N

Efter en utredning beslutar biståndshandläggaren om du har rätt till insatsen. Beslutet följs upp regelbundet och vid förändrade förhållanden kan beslutet komma att omprövas.

Om du är över 75 år och folkbokförd i Högsby kommun kan du ha rätt till trygghetslarm genom så kallad förenklad handläggning. Det innebär att du beviljas ett larm utan att behöva genomgå en utredning av biståndshandläggare. Du kan ansöka om trygghetslarm genom förenklad handläggning digitalt via Högsby kommuns hemsida eller genom att kontakta biståndshandläggare.

Kontaktuppgifter

Biståndshandläggare Ruda och Berga, tel: 010-356 6811.

Biståndshandläggare Högsby, tel: 010-356 6812.

Biståndshandläggare Fågelfors och Fagerhult, tel: 010-356 6813