



PRESSMEDDELANDE DEN 22 NOVEMBER 2018

Lansering av e-tjänst

Högsby kommun har valt att satsa på digitalisering av ansökningar och handläggning av ekonomiskt bistånd, försörjningsstöd, genom så kallad e-tjänst.

Digitaliseringen innebär ett förenklat tillvägagångssätt för medborgaren, så kallade medborgartjänster. Det innebär att den enskilde kan göra ansökan om ekonomiskt bistånd genom att logga in med bank-id via Högsby kommuns hemsida och Mina sidor.

Istället för att som tidigare fylla i en pappersansökan och bifoga diverse dokument kan man nu fylla i och bifoga filer direkt via Mina sidor. Fördelen är även att medborgaren kan följa sin ansökan, sitt ärende, via Mina sidor och där hålla sig uppdaterad kring sin ansökan.

Lanseringen påbörjas nu inför december.

– Lanseringen av en e-tjänst för försörjningsstöd är en del i den verksamhetsutveckling som pågår inom socialtjänsten. Målet är att förbättra möjligheter till insyn och delaktighet för kommuninvånare, att öka trygghet och effektivitet genom användande av digitala hjälpmedel och att skapa en enklare vardag för våra invånare. Det är ett resultat av det beslut som kommunfullmäktige tagit om strategi för e-hälsa, säger Marcus Schön, ordförande för socialutskottet.

Högsby kommun är bland de första kommunerna i Kalmar län att införa denna e-tjänst för medborgarna.

Mer information:

Teresa Tolic Trossmo, socialchef Högsby kommun

Telefon: 0491-291 05

E-post: teresa.tolic.trossmo@hogsby.se

Mer information om e-tjänster:

Jonas Högquist, utvecklingsstrateg Högsby kommun

Telefon: 0491-291 37

E-post: jonas.hogquist@hogsby.se

Läs mer:

Ekonomiskt bistånd:

<https://minasidor.hogsby.se/oversikt/overview/185>

Mina sidor/Blanketter och e-tjänster:

<https://minasidor.hogsby.se/>