

Installationshandbok Telia Digital-tv
via nätverksuttag



Välkommen till Telia Digital-tv

Suverän bild- och ljudkvalitet via bredbandet, det är vad Telia Digital-tv innebär. Med den här handboken kommer du snabbt igång, och skulle något krångla senare kan du ha hjälp av den igen. Följ bara de 2 stegen, så kan du snart se alla dina nya tv-kanaler – eller varför inte en film från vår videobutik.



Digitalbox (1), HDMI-kabel (2), scartkabel (3), fjärrkontroll (4), strömadapter (5), nätverkskabel (6), bredbandsswitch (7), tv-switch (8), strömadapter (9).

1

Anslut din utrustning

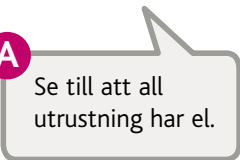
B

Dra en nätverkskabel från WAN-uttaget på din bredbandsswitch (behövs inte i alla bostäder) till det inkommande nätverksuttaget (se nedan hur du hittar det).



A

Se till att all utrustning har el.



1 Anslut din utrustning



C

Dra sedan en annan nätverks-kabel från det gula uttaget på din bredbandsswitch till digitalboxens ethernet-uttag.

D

Dra en HDMI-kabel från digitalboxen till din tv. Om det inte finns något HDMI-uttag på din tv kan du använda en scart-kabel istället (och använder då scart-uttaget).

1 Anslut din utrustning

E

Sätt på din tv och digitalboxen, efter en stund indikerar fem gröna punkter att anslutningen fungerar som den ska. Sedan kommer din inloggningssida upp, gå vidare till "2. Aktivera tjänsten".



2 Aktivera tjänsten

Aktivera tjänsten genom att logga in med digitalboxens fjärrkontroll. Inloggningsuppgifterna finns i bekräftelsebrevet som du fått från oss. Du kan också gå in på telia.se/minasidor för att se dina koder.

Detta är enda gången du behöver logga in för att titta på tv.

A

Ange identifikationskod (10 siffror). Obs! Du kan uppleva en viss fördröjning från det att du tryckt in siffran till det att den syns på din tv.

B

Ange kontrollkoden (10 siffror) och tryck på OK. Inloggningen tar cirka 30 sekunder.



Bostadens inkommande nätverksuttag

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mesta hittar du bostadens inkommande nätverksuttag i hallen eller nära ytterdörren. Nätverksuttaget kan se ut på två sätt:



*Vanligt
nätverksuttag*



*Nätverksuttag
i en medieomvandlare**

Ibland är nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp

Om du har ett bostadsnät, med nätverksuttag på flera olika ställen, är det inkommande nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp.

I bredbandsskåpet kopplar du in de olika nätverksuttagen i din bostad, så att vart och ett av dem får den funktion du vill att det ska ha. Du kan exempelvis välja ut ett speciellt uttag för ditt bredband och ett annat för digital-tv.

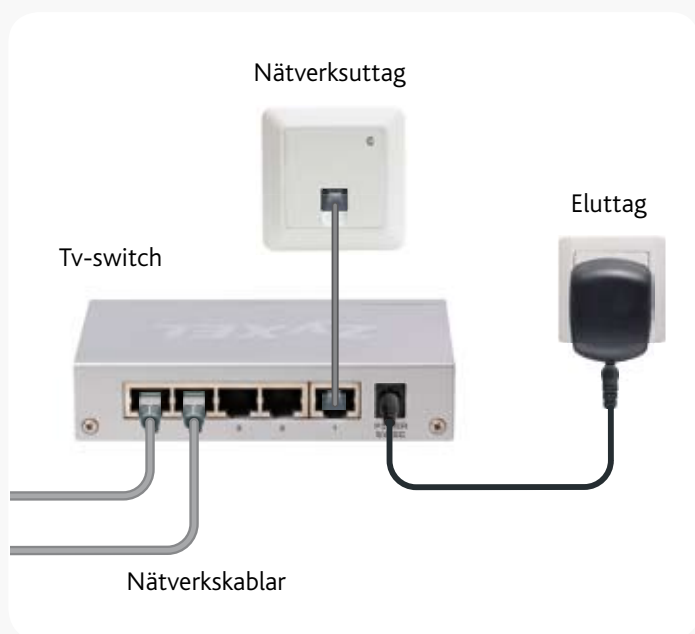
Nätverksuttagen i din bostad är märkta med siffror. För att exempelvis aktivera bostadens uttag nr 3 kopplar du bara en nätverkscabel mellan det inkommande nätverksuttaget och bredbandsskåpets uttag nr 3.

*Kontrollera alltid att medieomvandlaren är ansluten till ett eluttag.

Bredbandswitch eller tv-switch?

Till vissa bostäder skickar vi ut en tv-switch istället för en bredbandswitch. Skulle du koppla in flera digitalboxar behöver du också en tv-switch (eftersom den har flera utgående uttag för nätverkskablar).

Så här kan det ut:



Självhjälp

Prova alltid först att starta om digitalboxen genom att dra ut strömkabeln och sätta i den igen. Om inte det löser problemet, se nedan:

Problem	Självhjälp
Stannar på gul eller röd prick vid uppstart 	Kontrollera att alla sladdar sitter som de ska.
Info-rutan, undertexter och text-tv hamnar utanför bilden	Dra ut digitalboxens strömkabel och sätt i den igen, håll nere fjärrkontrollens INFO-knapp när digitalboxen startar upp. Efter några sekunder visas en blå ruta. Markera VIDEO och tryck på fjärrkontrollens OK-knapp. Välj PAL/D/G/H/I med fjärrkontrollens piltangenter och spara genom att trycka på OK-knappen. Välj sedan EXIT och SAVE AND REBOOT.
Kanaler saknas eller visas fel	Tryck på fjärrkontrollens gröna knapp och kontrollera att kanallistan ALLA är vald. Tryck annars på den gröna knappen till dess att ALLA är vald. Tryck på TV/EXIT när du är klar.
Störningar på ljudet	Välj MENY / INSTÄLLNINGAR / LJUD för att se efter om digitalt eller analogt ljud är inställt. Kontrollera sedan att kablarna sitter i rätt audioutgång på digitalboxen: Digitalt ljud = orange audioutgång eller optisk utgång (TOSLINK) Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning (eller röd och vit audioutgång).
Störningar i bilden	Starta om digitalboxen och håll ner fjärrkontrollens INFO-knapp när digitalboxen startar upp. Efter några sekunder visas en blå ruta. Kontrollera att inställningen under VIDEO OUTPUT SELECTION är lämplig för din tv och tv-anslutning. I digitalboxens instruktionsbok kan du läsa mer om inställningarna.

Om inget hjälper

Om våra förslag till självhjälp ändå inte hjälper kan du få hjälp av support, tel. 020-240 250.

Vi finns nära dig

Personlig kundtjänst tel. 020-755 766

Öppet vardagar kl 08.00–21.00 och helger 09.00–17.00

Felanmälan och support tel. 020-240 250

Öppet vardagar kl 08.00–22.00,

lördag och söndag 09.00–20.00, helgdag 09.00–17.00

Webbsupport www.telia.se/kundservice

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Skriv in din fråga så får du svar från vår intelligenta databas – eller kontakta oss via e-post.

Mina Sidor www.telia.se/minasidor

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Här kan du bland annat se dina fakturor, kolla saldo samt aktivera, se dina tv-koder, beställa eller flytta abonnemang och tjänster. Du loggar in med en egen kod så att ingen annan kan se dina uppgifter.

Butiker

Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och en lång rad återförsäljare.

Här möter du kunnig personal som kan ge dig personlig rådgivning.

TELIA